

## **CONDITIONS GENERALES DE VENTE ET D'UTILISATION**

Les présentes conditions de vente et d'utilisation sont conclues d'une part par la MICRO-ENTREPRISE (numéro de SIRET 81324338300011) au nom de Madame Véronique RICHARD dont le siège social est à 8 Chemin de la Ribassière 13013 Marseille, France et d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat dénommée ci-après " l'acheteur ".

### **Objet**

Les présentes conditions de vente et d'utilisation visent à définir les relations contractuelles entre Madame RICHARD Véronique et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué soit directement auprès de Madame RICHARD soit par messagerie que l'acheteur soit un professionnel ou un particulier.

L'acquisition d'un bien implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions générales. Elles sont lues, approuvées et signées par l'acheteur au moment de la commande. Elles sont remises soit en main propre soit reçues par mail, imprimées par l'acheteur qui y appose sa signature précédée de la mention lu et approuvé. Le document sera scanné par l'acheteur et renvoyé par mail à l'adresse suivante [verorichardbonetti@gmail.com](mailto:verorichardbonetti@gmail.com).

Madame Véronique RICHARD se réserve de pouvoir modifier ces conditions de vente et d'utilisation à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

### **Propriété intellectuelle**

Toutes les productions de Madame Véronique RICHARD sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de Madame Véronique RICHARD. À ce titre, en signant les présentes conditions générales de vente et d'utilisation, l'acheteur s'engage à utiliser les productions de Madame Véronique RICHARD *uniquement et exclusivement dans le cadre de la sphère privée ou à titre d'outil professionnel ponctuellement au cours d'une séance individuelle de travail.*

Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments des productions de Madame Véronique RICHARD.

Seules les personnes ayant suivis le parcours de formation qualifiant proposé par Madame Véronique RICHARD, posséderont après validation de la formation, une licence d'exploitation leur permettant de commercialiser à titre professionnel des parties de jeux et des événements publics où les productions de Véronique RICHARD sont exploitées.

### **Caractéristiques des produits commercialisés par Madame Véronique RICHARD**

Les jeux sont produits par Madame Véronique RICHARD elle-même. Les jeux sont des objets uniques (chaque jeu est numéroté) et artisanaux. Madame Véronique RICHARD ne peut être tenue responsable de petits défauts qui peuvent apparaître. Aucun échange ne sera effectué en raison de ces défauts inhérents à la fabrication artisanale. Nous utilisons des matières recyclables afin de répondre à notre préoccupation de protection de l'environnement. Par conséquent, les photographies sur le site ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit offert. Nos produits étant conçus de manière artisanale, il peut y avoir des délais de livraison de plusieurs semaines. Madame Véronique RICHARD s'engage à tenir informé l'acheteur du délai estimé compte tenu de l'absence de stock (cf. paragraphe « disponibilité des produits »).

### **Tarifs**

Les prix figurant sur le site sont des *prix TTC en euros hors frais de livraison* pour la France Métropolitaine. Les frais de livraison sont précisés au moment de la commande soit directement auprès de Madame Véronique RICHARD, soit directement sur le site. Le prix facturé au client est le prix précisé sur la facture envoyée par mail, par courrier postal ou remise en main propre et comprenant le prix des produits net TTC auquel s'ajoute le prix du transport. La facture fait office de confirmation de commande.

Madame Véronique RICHARD se réserve de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant sur le site [www.laquetedujetherapie.fr](http://www.laquetedujetherapie.fr) le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur. Toutes les commandes de l'acheteur sont payables en euros.

## **Commande**

L'acheteur s'engage à remplir la commande en veillant à donner les informations nécessaires complètes et exactes. En tout état de cause, l'acheteur est responsable des informations fournies lors de la prise de commande. En cas d'erreur dans le libellé du destinataire (nom, adresse, code postal etc.), Madame Véronique RICHARD ne saurait être tenue pour responsable des retards engendrés dans la livraison des produits. Nous vous demandons donc de bien vérifier les informations que vous nous donnez.

*La commande est validée à réception des présentes conditions générales de vente et d'utilisation lues, approuvées et signées et du paiement qui figure sur la facture adressée soit par mail soit donnée en main propre à l'acheteur.*

## **Disponibilité des produits**

Dans l'hypothèse où l'un des produits commandés ne serait pas disponible lors de la préparation de la commande du client, Madame Véronique RICHARD s'engage à contacter le client par courrier électronique dans un délai de 7 jours à compter de la date de sa commande afin de lui indiquer dans quels délais ce produit pourrait le cas échéant être livré.

## **Modalités de paiement**

Le prix des produits est payable au comptant le jour de la commande effective. Le paiement s'effectue par chèque.

### Chèque :

Remplissez votre chèque du montant de votre commande.

N'oubliez pas de joindre une copie de ce bon de commande sur lequel est précisé le numéro du jeu que vous avez adopté. Ce numéro est le numéro du bon de commande. Indiquez-le au dos de votre chèque.

Libellez votre chèque à l'ordre de : Madame Véronique RICHARD

Envoyez-le à l'adresse suivante :

Madame Véronique RICHARD – 8 Chemin de la Ribassière 13013 Marseille

A réception de votre règlement et des CGV lues, approuvées et signées, Madame Véronique RICHARD validera votre commande.

## **Livraisons**

Après confirmation de commande, Madame Véronique RICHARD s'engage à livrer toutes les références commandées par l'acheteur et ce dans un délai approximatif indiqué sur la page de confirmation de commande. Le transporteur s'engage lui par contrat avec Madame Véronique RICHARD à livrer la commande à l'adresse indiquée par l'acheteur.

La livraison sera effectuée par la Poste ou par Mondial Relay.

## **Archivage - Preuve**

Madame Véronique RICHARD archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil.

Les registres informatisés de Madame Véronique RICHARD seront considérés par les parties comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.

## **Règlement des litiges**

Les présentes conditions de vente en ligne sont soumises à la loi française.

En cas de litige, compétence est attribuée aux tribunaux compétents de Marseille, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie.

**SIGNATURE de l'acheteur précédée de la mention LU ET APPROUVÉ**